

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Última actualización: Junio 2026

## 1. Responsable del tratamiento

EL BOARD SAS (en adelante, "el Responsable") informa al Usuario que, en cumplimiento de la **Ley N.º 18.331 de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data** del Uruguay, su **Decreto Reglamentario N.º 414/009**, las modificaciones introducidas por la **Ley N.º 19.670 (Capítulo II)** y el **Decreto N.º 64/020**, así como el **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)** cuando resulte aplicable, los datos personales que se recaben a través del sitio web [URL\_SITIO\_WEB] serán tratados conforme a los principios y disposiciones que se detallan a continuación.

### Datos identificativos del Responsable

Dato	Valor
Denominación	EL BOARD SAS
Titular	EL BOARD SAS
Documento / RUT	RUT 219880060011
Domicilio	Cardona 1021, Montevideo, Uruguay, CP 11300
Correo electrónico	frabello17@gmail.com
Correo para asuntos de privacidad	info@panchobello.com
Teléfono	(598)91828528

## 2. Principios rectores

El tratamiento de datos personales que realiza el Responsable se rige por los siguientes principios establecidos en los artículos 5 a 11 de la Ley N.º 18.331 y replicados en el artículo 5 del RGPD:

- **Legalidad:** los datos se recaban y tratan conforme a derecho.
- **Veracidad:** los datos deben ser ciertos, adecuados, ecuanimes y no excesivos.
- **Finalidad:** los datos se utilizan exclusivamente para los fines informados al titular.

- **Previo consentimiento informado:** salvo las excepciones legales.
- **Seguridad de los datos:** mediante medidas técnicas y organizativas apropiadas.
- **Reserva (confidencialidad):** quienes intervienen en el tratamiento están obligados al secreto profesional.
- **Responsabilidad proactiva (accountability):** el Responsable debe poder demostrar el cumplimiento.

### 3. Datos personales que se recaban

#### 3.1. Datos facilitados directamente por el Usuario

Categoría	Ejemplos	Origen
Datos identificativos	Nombre, apellidos	Formularios de contacto, suscripción, contratación
Datos de contacto	Correo electrónico, teléfono, ciudad, país	Formularios
Datos profesionales	Empresa, cargo, sector	Formularios de consultoría
Contenido del mensaje	Descripción de la consulta, necesidades empresariales	Formulario libre
Datos contractuales	Información fiscal, dirección de facturación	Únicamente si se contrata un servicio

#### 3.2. Datos recabados de forma automática

Categoría	Ejemplos	Base de recopilación
Datos de navegación	Dirección IP, navegador, sistema operativo, idioma	Cookies y log files
Datos analíticos	Páginas visitadas, tiempo de permanencia, origen del tráfico	Cookies analíticas
Datos de marketing	Interacciones con campañas, clicks	Cookies publicitarias (previo consentimiento)

#### 3.3. Datos sensibles

El Responsable **no solicita ni trata datos sensibles** (origen racial o étnico, preferencias políticas, convicciones religiosas o morales, afiliación sindical, información referente a la salud o a la vida sexual) en

el marco de su actividad de consultoría. Si el Usuario los proporcionara espontáneamente, serán eliminados.

#### 4. Finalidades del tratamiento y base legítima

#	Finalidad	Base legitimadora (Ley 18.331 / RGPD)
1	Responder consultas enviadas mediante formularios de contacto	Consentimiento (art. 9 Ley 18.331 / art. 6.1.a RGPD)
2	Gestionar la prestación de servicios de consultoría contratados	Ejecución contractual (art. 9.D / art. 6.1.b)
3	Emitir facturación y cumplir obligaciones contables y fiscales	Obligación legal (art. 9.A / art. 6.1.c)
4	Envío de comunicaciones comerciales y newsletter	Consentimiento expreso (art. 9 / art. 6.1.a)
5	Análisis estadístico de uso del Sitio	Interés legítimo / consentimiento para cookies (art. 6.1.f)
6	Prevención de fraude y seguridad informática	Interés legítimo (art. 6.1.f)
7	Cumplimiento de requerimientos de autoridades competentes	Obligación legal (art. 9.A / art. 6.1.c)

#### 5. Plazo de conservación

Los datos personales se conservarán durante los plazos estrictamente necesarios para cumplir las finalidades para las que fueron recabados:

Tipo de dato	Plazo de conservación
Datos de consultas no contratadas	[12 meses] desde el último contacto
Datos de clientes activos	Mientras dure la relación contractual
Datos de clientes inactivos	[5 años] tras finalizar la relación, conforme art. 1019 del Código de Comercio uruguayo
Datos fiscales y contables	[10 años] conforme normativa tributaria uruguaya (DGI)
Datos para comunicaciones comerciales	Hasta que el Usuario revoque su consentimiento
Datos de navegación / cookies	Conforme a la Política de Cookies (sección 10)

Transcurridos dichos plazos, los datos serán **suprimidos o anonimizados** mediante procedimientos seguros.

## 6. Derechos del titular de los datos (ARCO y derechos ampliados)

Conforme a los artículos 13 a 16 de la Ley N.º 18.331 y artículos 15 a 22 del RGPD, el Usuario tiene reconocidos los siguientes derechos:

### 6.1. Derechos ARCO clásicos

- **Acceso (A):** obtener confirmación sobre si se están tratando sus datos personales, y en su caso, acceder a ellos y a información sobre las finalidades, categorías, destinatarios y plazos.
- **Rectificación (R):** solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación / Supresión (C):** solicitar la supresión de los datos cuando ya no sean necesarios, se haya retirado el consentimiento o se hayan tratado ilícitamente.
- **Oposición (O):** oponerse al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular, salvo que existan motivos legítimos imperiosos.

### 6.2. Derechos ampliados (RGPD y Ley 19.670)

- **Limitación del tratamiento:** solicitar la suspensión temporal del tratamiento.
- **Portabilidad:** recibir los datos en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable.
- **No ser objeto de decisiones automatizadas** que produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente, incluida la elaboración de perfiles.
- **Retirar el consentimiento** en cualquier momento, sin que afecte la licitud del tratamiento previo.
- **Presentar reclamación ante la autoridad de control** (URCDP en Uruguay o autoridad competente en su país).

### 6.3. Procedimiento para el ejercicio de derechos

El Usuario podrá ejercer estos derechos de forma **gratuita** mediante:

- Solicitud escrita dirigida a [EMAIL\_PRIVACIDAD] o al domicilio postal indicado en la sección 1.
- Acreditación de identidad mediante copia del documento de identidad u otro medio válido.
- Indicación clara del derecho que ejerce, datos afectados y, en su caso, documentación que justifique la solicitud.

El Responsable atenderá la solicitud en un plazo máximo de:

- **5 días hábiles** para el derecho de acceso (art. 14 Ley 18.331).
- **5 días hábiles** para rectificación, supresión o inclusión (art. 15 Ley 18.331).

- **1 mes** para derechos contemplados en el RGPD (art. 12.3), prorrogable por 2 meses adicionales en casos complejos.

En caso de no recibir respuesta o considerarla insatisfactoria, el Usuario podrá presentar reclamación ante la **Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP)** de Uruguay:

- Sitio web: <https://www.gub.uy/unidad-reguladora-control-datos-personales>
- Dirección: Liniers 1324, Torre Ejecutiva Sur, piso 2, Montevideo, Uruguay.

## 7. Destinatarios y comunicación de datos

Los datos personales podrán ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios, únicamente cuando sea estrictamente necesario:

Destinatario	Finalidad	Base legal
Proveedores de hosting y servicios cloud	Alojamiento del Sitio	Encargado del tratamiento (art. 9.D)
Proveedores de email marketing	Envío de comunicaciones	Encargado del tratamiento
Asesor contable y fiscal	Cumplimiento de obligaciones tributarias	Obligación legal
Procesadores de pago	Cobro de servicios contratados	Ejecución contractual
Autoridades públicas competentes	Requerimientos legales	Obligación legal

Todos los encargados del tratamiento están vinculados al Responsable mediante **contratos que garantizan el cumplimiento** de las obligaciones de protección de datos (art. 28 RGPD / art. 14 Decreto 414/009).

## 8. Transferencias internacionales de datos

**8.1.** Algunos proveedores tecnológicos del Responsable pueden estar ubicados fuera de Uruguay y del Espacio Económico Europeo (EEE), tales como Estados Unidos u otras jurisdicciones.

**8.2.** En tales casos, el Responsable garantiza que las transferencias se realizan únicamente a:

- Países declarados con nivel adecuado de protección por la URCDP o por la Comisión Europea.
- Destinatarios que ofrezcan garantías adecuadas, mediante cláusulas contractuales tipo, normas corporativas vinculantes o mecanismos de certificación.
- Casos amparados en alguna de las excepciones previstas en el art. 23 de la Ley 18.331 y arts. 46 a 49 del RGPD.

**8.3.** El Usuario puede solicitar información sobre los proveedores y garantías aplicables escribiendo a [EMAIL\_PRIVACIDAD].

## 9. Medidas de seguridad

El Responsable ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, conforme al **Decreto N.º 64/020** y el **art. 32 del RGPD**, entre las que destacan:

- Cifrado de comunicaciones mediante protocolo HTTPS/TLS.
- Control de accesos basado en roles y credenciales individuales.
- Copias de seguridad periódicas.
- Políticas internas de confidencialidad para colaboradores.
- Procedimientos de respuesta ante incidentes de seguridad.
- Evaluación periódica de la eficacia de las medidas.

En caso de **brecha de seguridad** que afecte datos personales, el Responsable notificará a la URCDP dentro de las **72 horas** siguientes a su conocimiento (art. 4 Decreto 64/020) y, cuando proceda, comunicará a los titulares afectados.

## 10. Política de Cookies

### 10.1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en el dispositivo del Usuario para recordar información sobre la visita, mejorar la experiencia de navegación y obtener datos analíticos.

### 10.2. Tipos de cookies utilizadas

Tipo	Descripción	¿Requiere consentimiento?
Técnicas o necesarias	Permiten el funcionamiento básico del Sitio (sesión, seguridad).	No
De preferencias	Recuerdan opciones del Usuario (idioma, región).	Sí
Analíticas	Miden uso del Sitio (p. ej. Google Analytics).	Sí
Publicitarias	Muestran anuncios personalizados (p. ej. Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag).	Sí
De terceros	Instaladas por proveedores externos (redes sociales, video).	Sí

### 10.3. Listado específico de cookies utilizadas

Cookie	Proveedor	Finalidad	Duración
[_ga]	[Google Analytics]	[Estadística de uso]	[2 años]
[_gid]	[Google Analytics]	[Diferenciar usuarios]	[24 horas]
[cookie_consent]	[Sitio propio]	[Recordar consentimiento]	[12 meses]
[AGREGAR_COOKIES_ADICIONALES]			

### 10.4. Gestión del consentimiento

Al acceder al Sitio por primera vez, se muestra un **banner de cookies** que permite al Usuario:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazar todas las cookies no esenciales.
- Personalizar su selección por categorías.

El Usuario puede modificar o revocar su consentimiento en cualquier momento accediendo al panel de configuración disponible en [URL\_PANEL\_COOKIES] o eliminando las cookies desde la configuración de su navegador (Chrome, Firefox, Safari, Edge).

## 11. Menores de edad

El Sitio está dirigido a **profesionales y empresas mayores de 18 años**. El Responsable no recaba conscientemente datos personales de menores. Si se detectara que un menor ha proporcionado datos, estos serán **eliminados de forma inmediata**. Los padres o tutores que detecten esta situación pueden contactar a [EMAIL\_PRIVACIDAD].

## 12. Veracidad de los datos

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son **veraces, exactos y actualizados**, haciéndose responsable de comunicar cualquier modificación. En caso de aportar datos de terceros, declara contar con el consentimiento previo de los mismos.

### 13. Modificaciones de esta Política

El Responsable se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o de práctica empresarial. Cualquier modificación será publicada en el Sitio con indicación de la fecha de última actualización. En caso de cambios sustanciales, se notificará al Usuario por los medios disponibles.

### 14. Legislación aplicable

La presente Política de Privacidad se rige por:

- **Ley N.º 18.331 de Protección de Datos Personales** (Uruguay) y su Decreto Reglamentario N.º 414/009.
- **Ley N.º 19.670, Capítulo II**, y Decreto N.º 64/020 (Uruguay).
- **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)** cuando resulte aplicable a Usuarios residentes en el Espacio Económico Europeo.
- Demás normativa concordante y complementaria.

### 15. Contacto

Para cualquier consulta, ejercicio de derechos o reclamación relativa a la protección de datos personales:

- Correo electrónico: [info@panchobello.com](mailto:info@panchobello.com)
- Dirección postal: Cardona 1021, Montevideo, Uruguay, CP 11300
- Teléfono: (598)91828528
- Autoridad de control (Uruguay): [URCDP](#)

---

*Documento elaborado en cumplimiento de la Ley N.º 18.331 de Uruguay y el RGPD de la Unión Europea. Se recomienda revisión por asesor legal especializado antes de su publicación definitiva.*